**Q：教育雲帳號介接服務**

**A：**<https://www.sso.edu.tw/>

**Q：我是老師(或學校職員或學生)，但不知道我的教育雲端帳號，我該怎麼辦？**

**A：**

  1.請向教育體系單一簽入服務客服人員洽詢。

  2.客服信箱：[oidcservice@mail.edu.tw](mailto:oidcservice@mail.edu.tw)、客服專線：04-2222-0507。

**Q：如果忘記密碼該怎麼辦？**

**A：**

  1.教育雲端帳號密碼忘記

    (1).點選「使用縣市帳號登入」或點選「忘記帳號及密碼」的方式取回您的帳號或密碼。

    (2).參考操作手冊或「忘記帳號及密碼」操作教學影片。

* 若以上兩種方式均無法登入，請洽詢客服人員（04-2222-0507）或來信客服信箱（[oidcservice@mail.edu.tw](mailto:oidcservice@mail.edu.tw" \o "客服信箱(另開新視窗)" \t "_blank)）協助處理。

  2.教育雲一般會員

    (1).點選「[忘記密碼](https://sso.cloud.edu.tw/login)」功能。

    (2).輸入您註冊時的電子郵件信箱(個人郵件信箱)。

    (3).系統將會寄送重設密碼通知信至您的電子郵件信箱。

    (4).請您點選信件內容的重設密碼連結後，輸入設定您的新密碼。

**Q：我要使用教師e學院，該使用哪個帳號註冊登入？如何進行整合？**

A：

  1.可使用教育雲端帳號、教育雲一般會員與第三方驗證的方式註冊登入。

  2.您可參考[教師e學院](https://ups.moe.edu.tw/mooc/index.php)最新消息中的帳號合併，來了解教師e學院的使用與帳號整合流程。

Q：登入教育雲時出現系統偵測您的瀏覽器禁止存取時，該如何處理?

A：

  1.iOS Safari ( iPhone/iPad/iPod touch )

    (1).於主畫面中找到「設定」

    (2).點選「Safari」

    (3).關閉「阻擋所有Cookie」

  2.Android Chrome

    (1).在 Android 手機或平板電腦上開啟 Chrome 應用程式

    (2).點選網址列右邊的「更多」圖示

    (3).點選「網站設定」

    (4).點選「Cookie」

    (5).開啟或關閉 [Cookie]

    (6).選擇「允許第三方 Cookie」

  3.電腦 Safari

    (1).開啟Safari瀏覽器

    (2).從Safari的下拉式選單中，選取「偏好設定」

    (3).點選「隱私權」

    (4).取消「阻擋所有cookie」

  4.電腦 Chrome

    (1).開啟Chrome瀏覽器

    (2).點選網址列右邊的「更多」圖示

    (3).點選「設定」

    (4).點選「進階」

    (5).點選「內容設定」

    (6).點選 [Cookie]

    (7).選擇「允許網站儲存及讀取 Cookie 資料」

  5.電腦 Firefox

    (1).開啟Firefox瀏覽器

    (2).點選網址列右邊的「下拉選單」圖示

    (3).點選「隱私權與安全性」

    (4).點選「瀏覽紀錄」

    (5).選擇「使用自訂的設定」

    (6).選擇 [允許網站設定 Cookie]

  6.電腦 IE

    (1).開啟IE瀏覽器

    (2).點選瀏覽器頂端「工具」

    (3).點選「網際網路選項]」

    (4).點選「隱私權」

    (5).選擇「進階」

    (6).勾選「覆寫自動Cookie處理」（若已為勾選狀態，則跳至下一步）

    (7).將第一方及第三方Cookie設定為[接受]

    (8).勾選「自動允許工作階段Cookie」並按下「確定」鈕

**Q：如何申請教育體系身分認證服務介接？**

**A：**申請文件下載<http://oidc.tanet.edu.tw/files>