



教育體系單一簽入服務

使用手冊

(學生版)

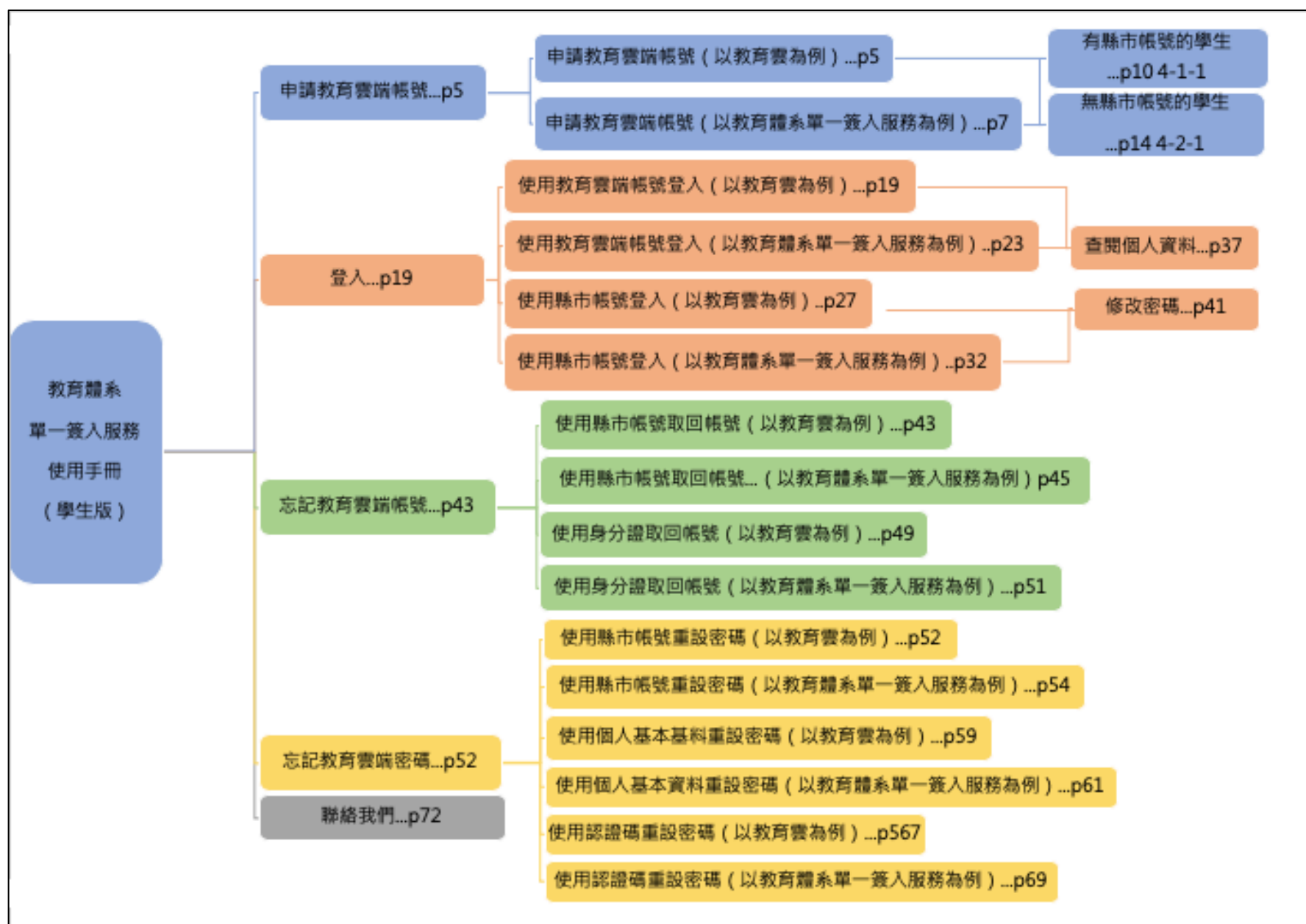


目錄

壹、申請教育雲端帳號	5
1. 申請帳號（以教育雲為例）	5
2. 申請帳號（以教育體系單一簽入服務為例）	7
貳、登入	19
1. 使用教育雲端帳號登入（以教育雲為例）	19
2. 使用教育雲端帳號登入（以教育體系單一簽入服務為例）	23
3. 使用縣市帳號登入（以教育雲為例）	27
4. 使用縣市帳號登入（以教育體系單一簽入服務為例）	32
參、查閱個人資料	37
肆、修改密碼	41
伍、忘記教育雲端帳號	43
1. 使用縣市帳號取回教育雲端帳號（以教育雲為例）	43
2. 使用縣市帳號取回教育雲端帳號（以教育體系單一簽入服務為例）	45
3. 使用身分證字號/居留證號取回教育雲端帳號（以教育雲為例）	49
4. 使用身分證字號/居留證號取回教育雲端帳號（以教育體系單一簽入服務 為例）	51

陸、忘記教育雲端密碼	52
1. 使用縣市帳號重新設定教育雲端密碼（以教育雲為例）	52
2. 使用縣市帳號重新設定教育雲端密碼（以教育體系單一簽入服務為例）	54
3. 使用個人基本資料重新設定教育雲端密碼（以教育雲為例）	59
4. 使用個人基本資料重新設設教育雲端密碼（以教育體系單一簽入服務為 例）	61
5. 傳送認證碼重新設定教育雲端密碼（以教育雲為例）	67
6. 傳送認證碼重新設定教育雲端密碼（以教育體系單一簽入服務為例） ---	69
柒、聯絡我們	72

教育體系單一簽入服務使用手冊地圖：



壹、申請教育雲端帳號

◎ 申請帳號流程說明如下：

1. 申請帳號（以教育雲為例）

	申請步驟	頁面說明
1		<p>1. 進入「教育雲」網頁 (https://cloud.edu.tw/)</p> <p>點選「」圖示</p>
2		<p>點選「登入」</p>
3		<p>選擇上方「使用教育雲端帳號或縣市帳號登入」</p>


教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

4		<p>點選「申請教育雲端帳號」</p> <p>（*備註：後面申請帳號步驟與申請帳號（以教育體系單一簽入服務為例）步驟2相同）</p>
---	--	--

2. 申請帳號（以教育體系單一簽入服務為例）

	申請步驟	頁面說明
1		<ol style="list-style-type: none"> 1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (https://www.sso.edu.tw) 2. 點選「申請帳號」
2	<p>申請教育雲端帳號 選擇身份別</p> 	選擇「學生」身份別
3-1	<p>申請教育雲端帳號：學生 選擇縣市/行政區/學校</p> 	點選您學校所在的「縣市」

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

3-2	<p>申請教育雲端帳號：學生 選擇縣市/行政區/學校</p> 	點選您學校所在的「行政區」
3-3	<p>申請教育雲端帳號：學生 選擇縣市/行政區/學校</p> 	點選您學校的「學制」

教育體系單一簽入服務使用手冊 (學生版)

3-4	<p>申請教育雲端帳號：學生 選擇縣市/行政區/學校</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 點選您所任職的「學校」 2. 若在下拉式學校清單中找不到您所任職的學校，可點選「我找不到我的學校，回報問題」按鈕回報客服。 3. 點選「回上一頁」可回到步驟 2
3-5	<p>申請教育雲端帳號：學生 選擇縣市/行政區/學校</p> 	<p>選擇完成後，點選「下一步」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊 (學生版)

4	<p>申請教育雲端帳號：學生</p> <p>2.驗證個人資料</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 若您所屬的縣市有縣市帳號(OPENID)，請參考步驟 4-1-1 2. 若您沒有縣市帳號，請參考步驟 4-2-1
4-1-1	<p>申請教育雲端帳號：學生</p> <p>2.驗證個人資料</p> 	<p>點選「我有學務系統同步帳號」</p> <p>(*備註：各縣市帳號名稱不盡相同，學務系統同步帳號為臺中自定義之縣市帳號名稱)</p>
4-1-2	<p>臺中市政府教育局教育雲端帳號認證服務</p> 	<p>點選「學生登入」</p> <p>(*備註：各縣市的登入頁面不盡相同，請依照各縣市縣市帳號登入方式進行登入)</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊 (學生版)

4-1-3	<p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>	點選學校所在「區域」
4-1-4	<p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>	點選您所在的「學校」

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

4-1-5	<p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p> 西區</p> <p> 市立大同國小(193610)</p> <p> 10101</p> <p> 請輸入密碼</p> <p>登入</p>	輸入「帳號」
4-1-6	<p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p> 西區</p> <p> 市立大同國小(193610)</p> <p> 10101</p> <p></p> <p>登入</p>	輸入「密碼」




4-1-7		<p>點選「登入」，登入成功後，請至步驟 5 確認您的資料是否正確。</p> <p>若是登入失敗，請聯絡各校資訊組長。</p>
4-2-1		<p>輸入您的「姓名」</p> <p>(*備註：若您發現縣市或行政區或學校選擇錯誤，請點選「回上一頁」修改)</p>

4-2-2	<p>申請教育雲端帳號：學生</p> <p>2.驗證個人資料</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center; border: 1px solid green; display: inline-block; padding: 2px;">我有學務系統同步帳號</p></div> <p>或是輸入個人資料</p> <p>縣市 臺中市</p> <p>行政區 西區</p> <p>學校 市立忠明國小</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID A123456789</p> <p style="text-align: center;"> 換下一個</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p style="text-align: center;"> 下一步 查無資料，回報問題 回上一頁 </p>
-------	---

教育體系單一簽入服務使用手冊 (學生版)

4-2-5	<p>申請教育雲端帳號：學生</p> <p>2.驗證個人資料</p> 	<p>輸入完成後，點選「下一步」</p> <p>(*備註：若您點選「下一步」後，系統出現查無資料，請點選「查無資料，回報問題」回報客服)</p>
5	<p>申請教育雲端帳號</p> <p>3.確認個人資料</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請確認畫面所顯示的資料是否正確 2. 如果資料錯誤，請點選按鈕「資料異常，回報問題」，以便聯繫客服回報並協助您處理問題。 3. 如果資料正確，請點選「資料無誤，下一步」

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

6-1	<p>申請教育雲端帳號</p> <p>4.輸入帳號相關資料</p> 	<p>輸入您喜歡的「帳號」</p> <p>(*備註：帳號僅能使用半形小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」，且以半形小寫英文字母開頭，最短6個字元，最長20個字元)</p>
6-2	<p>申請教育雲端帳號</p> <p>4.輸入帳號相關資料</p> 	<p>輸入您喜歡的「密碼」</p> <p>(*備註：密碼最短為8個字元，最長20個字元，必須要包含數字及英文字元)</p>
6-3	<p>申請教育雲端帳號</p> <p>4.輸入帳號相關資料</p> 	<p>再次輸入您的「密碼」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊 (學生版)

6-4	<p>申請教育雲端帳號 4.輸入帳號相關資料</p> 	<p>輸入您常用的「電子郵件信箱」</p> <p>(*備註：當您忘記密碼時，可使用此電子信箱收取驗證信，若您之後想修改電子信箱，可至「查閱個人資料」裡修改)</p>
6-5	<p>申請教育雲端帳號 4.輸入帳號相關資料</p> 	<p>輸入您可以接收簡訊的「行動電話」</p> <p>例如：0912345678</p> <p>(*備註：當您忘記密碼時，可使用此行動電話收取驗證簡訊，若您之後想修改行動電話，可至「查閱個人資料」裡修改)</p>

6-6	<p>申請教育雲端帳號 4.輸入帳號相關資料</p> 	輸入完成後，確認資料並點選「資料無誤，下一步」
7	<p>申請教育雲端帳號 5.建立帳號</p> 	點選「完成註冊」 （*備註：若是資料不正確或需要修改，請點選「我想修改」）
8		系統會顯示新建帳號成功！ 若您要登入，點選「登入」

貳、登入

- ◎ 使用對象：所有已申請雲端帳號的使用者。
- ◎ 登入方式圖示說明：

1. 使用教育雲端帳號登入（以教育雲為例）

	申請步驟	頁面說明
1		<p>2. 進入「教育雲」網頁 (https://cloud.edu.tw/)</p> <p>點選「」圖示</p>
2		<p>點選「登入」</p>
3		<p>選擇上方「使用教育雲端帳號或縣市帳號登入」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

4-1	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 教育雲 所提供的服務</p> <p>testaccount @mail.edu.tw</p> <p>確定</p> <p>忘記教育雲端帳號 忘記教育雲端密碼</p> <p>申請教育雲端帳號</p> <p>或</p> <p>使用縣市帳號登入</p>	輸入「教育雲端帳號」
4-2	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 教育雲 所提供的服務</p> <p>testaccount @mail.edu.tw</p> <p>確定</p> <p>忘記教育雲端帳號 忘記教育雲端密碼</p> <p>申請教育雲端帳號</p> <p>或</p> <p>使用縣市帳號登入</p>	點選「確定」

4-3	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 教育雲 所提供的服務</p> <p>testaccount @mail.edu.tw</p> <p>.....</p> <p>288 換下一個</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>登入</p>	輸入「密碼」
4-4	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 教育雲 所提供的服務</p> <p>testaccount @mail.edu.tw</p> <p>.....</p> <p>288 換下一個</p> <p>288 </p> <p>登入</p>	輸入「驗證碼」 （*備註：輸入灰色方格內的3位數字驗證碼）

教育體系單一簽入服務使用手冊 (學生版)

4-5		點選「登入」
5		成功登入後，系統會跳轉回教育雲首頁

2. 使用教育雲端帳號登入（以教育體系單一簽入服務為例）

	登入步驟	頁面說明
1		<ol style="list-style-type: none"> 1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (https://www.sso.edu.tw) 2. 點選「登入」
2-1		輸入「教育雲端帳號」

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

2-2	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 帳號管理平台 所提供的服務</p> <p>testaccount @mail.edu.tw</p> <p>確定</p> <p>忘記教育雲端帳號 忘記教育雲端密碼</p> <p>申請教育雲端帳號</p> <p>或</p> <p>使用縣市帳號登入</p>	點選「確定」
2-3	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 帳號管理平台 所提供的服務</p> <p>testaccount @mail.edu.tw</p> <p>.....</p> <p>換下一個</p> <p>登入</p>	輸入「密碼」

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

2-4	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 帳號管理平台 所提供的服務</p> <p>testaccount @mail.edu.tw</p> <p>.....</p> <p>400 換下一個</p> <p>400</p> <p>登入</p>	<p>輸入「驗證碼」 (*備註:輸入灰色方格內的 3位數字驗證碼)</p>
2-5	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 帳號管理平台 所提供的服務</p> <p>testaccount @mail.edu.tw</p> <p>.....</p> <p>400 換下一個</p> <p>400</p> <p>登入</p>	<p>點選「登入」</p>

3	<p>我們介接的應用服務</p> <p>陸續增加中</p> <p> 教育雲 整合縣(市)政府、部屬機關(構)、大學及民間等數位資源與服務，依不同類型，分別匯集於「教育大市集」、「教育百科」、「教育媒體影音」、「學習拍立得」、「學習工具」及「線上學習」等，推出更多的雲端應用服務。</p> <p> 因材網 以能力指標為基礎的知識結構系統，因材施教提升教學與學習的效率，提供學生個別化學習路徑；因材施測提升診斷測驗的效率，節省施測題數。對話式互動教學結合人工智慧在教育應用。</p> <p> 學習拍 學習拍為以雲端服務平臺為基礎所打造的學習管理平臺，提供課前、課間與課後多種應用，以科技協助教育、學習與互動交流，為親師生帶來即時、豐富與便利的數位教育體驗。個人化服務如下(請登入後使用)</p> <p> 教育大市集 教育大市集為整合全國教育單位及部屬機構之各式數位教學資源，包含Web教學資源、教育電子書、教育APP、計畫產出(資訊科技融入教學創新應用成果、行動學習優良學校/傑出教師成果、學習加油站—學科及鄉土資源)等內容。</p>	<p>成功登入後，您可以選擇您想前往的網頁。</p>
---	--	----------------------------

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

- ◎ 使用對象：已有縣市帳號的使用者。
- ◎ 登入方式圖示說明：（以臺中市學生為例）

3. 使用縣市帳號登入（以教育雲為例）

	申請步驟	頁面說明
1		<p>3. 進入「教育雲」網頁 （https://cloud.edu.tw/）</p> <p>點選「」圖示</p>
2		<p>點選「登入」</p>
3		<p>選擇上方「使用教育雲端帳號或縣市帳號登入」</p>

4		點選「使用縣市帳號登入」
5-1		畫面顯示各縣市圖示
5-2		(以臺中市學生為例) 點選臺中市圖示
6		點選「學生登入」 (*備註：各縣市的登入 頁面不盡相同，請依照 各縣市縣市帳號登入方 式進行登入)

教育體系單一簽入服務使用手冊 (學生版)

7-1	<p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>	點選學校所在「區域」
7-2	<p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>	點選「學校」

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

7-3	<p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p> 西區</p> <p> 市立大同國小(193610)</p> <p> 10101</p> <p> 請輸入密碼</p> <p>登入</p>	輸入「帳號」
7-4	<p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p> 西區</p> <p> 市立大同國小(193610)</p> <p> 10101</p> <p></p> <p>登入</p>	輸入「密碼」

教育體系單一簽入服務使用手冊 (學生版)


7-5		<p>點選「登入」，登入成功後，請至步驟 5 確認您的資料是否正確。</p> <p>若是登入失敗，請聯絡各校資訊組長。</p>
8		<p>系統會提示您的教育雲端帳號，點選「我知道了」</p>
9		<p>成功登入後，系統會跳轉回教育雲首頁</p>

4. 使用縣市帳號登入（以教育體系單一簽入服務為例）

	登入步驟	頁面說明
1		<ol style="list-style-type: none"> 1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (https://www.sso.edu.tw) 2. 點選「登入」
2		<p>點選「使用縣市帳號登入」</p>
3-1		<p>畫面顯示各縣市圖示</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

3-2		<p>(以臺中市學生為例) 點選臺中市圖示</p>
4		<p>點選「學生登入」 (*備註：各縣市的登入頁面不盡相同，請依照各縣市縣市帳號登入方式進行登入)</p>
5-1		<p>點選學校所在「區域」</p>

5-2	<p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p> 西區</p> <p> 市立大同國小(193610)</p> <p> 請輸入班級座號 (例如 : 60101)</p> <p> 請輸入密碼</p> <p>登入</p>	點選「學校」
5-3	<p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p> 西區</p> <p> 市立大同國小(193610)</p> <p> 10101</p> <p> 請輸入密碼</p> <p>登入</p>	輸入「帳號」

5-4	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>西區</p> <p>市立大同國小(193610)</p> <p>10101</p> <p>.....</p> <p>登入</p>	輸入「密碼」
5-5	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>西區</p> <p>市立大同國小(193610)</p> <p>10101</p> <p>.....</p> <p>登入</p>	<p>點選「登入」，登入成功後，請至步驟5確認您的資料是否正確。</p> <p>若是登入失敗，請聯絡各校資訊組長。</p>
6	 <p>王大明，您好！</p> <p>您的教育雲端帳號是：example@mail.edu.tw</p> <p>我知道了！</p>	系統會提示您的教育雲端帳號，點選「我知道了」

7	<p>我們介接的應用服務 陸續增加中</p> <p>教育雲 整合縣(市)政府、部屬機關(構)、大學及民間等數位資源與服務，依不同類型，分別匯集於「教育大市集」、「教育百科」、「教育媒體影音」、「學習拍立得」、「學習工具」及「線上學習」等，推出更多的雲端應用服務。</p> <p>因材網 以能力指標為基礎的知識結構系統，因材施教提升教學與學習的效率，提供學生個別化學習路徑；因材施測提升診斷測驗的效率，節省施測題數。對話式互動教學結合人工智慧在教育應用。</p> <p>學習拍 學習拍為以雲端服務平臺為基礎所打造而成的學習管理平臺，提供課前、課間與課後多種應用，以科技協助教育、學習與互動交流，為親師生帶來即時、豐富與便利的數位教育體驗。個人化服務如下(請登入後使用)</p> <p>教育大市集 教育大市集為整合全國教育單位及部屬機構之各式數位教學資源，包含Web教學資源、教育電子書、教育APP、計畫產出(資訊科技融入教學創新應用成果、行動學習優良學校/傑出教師成果、學習加油站—學科及鄉土資源)等內容。</p>	<p>成功登入後，您可以選擇您想前往的網頁。</p>
---	---	----------------------------

參、查閱個人資料

- ◎ 查閱個人資料狀況說明：已經成功登入後檢視個人資料。
- ◎ 查閱個人資料方式圖示說明：

	修改步驟	頁面說明
1	 <p>The screenshot shows the user interface after successful login. At the top right, there are three links: '登出', '查閱個人資料', and '修改密碼'. The '查閱個人資料' link is circled in red. Below this, there is a section titled '我們接洽的應用服務' (Services we provide) with several service cards: '教育雲' (Education Cloud), '因材網' (Tincainet), '學習拍' (Study Snap), and '教育大市集' (Education Big Market).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成功登入後，您可以檢視個人資料。 2. 點選「查閱個人資料」
2	 <p>The screenshot shows the '查閱個人資料' (View Personal Information) page. It contains a form with the following fields: '教育雲端帳號' (Education Cloud Account) with value 'yanyan190', '姓名' (Name) with value '黃翊婷', '學校' (School) with value '(臺中市) 市立大同國小', '職稱' (Title) with value '[職員]', '班級' (Class), '備用電子郵件 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信)' (Backup Email) with value 'example@gmail.com', and '行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊)' (Mobile Phone) with value '0912345678'. At the bottom, there are two buttons: '修改資料' (Modify Information) and '回上一頁' (Go Back), with '修改資料' circled in red.</p>	<p>查看您的基本資料</p> <p>若想修改您的備用電子郵件或行動電話，請點選「修改資料」按鈕</p>


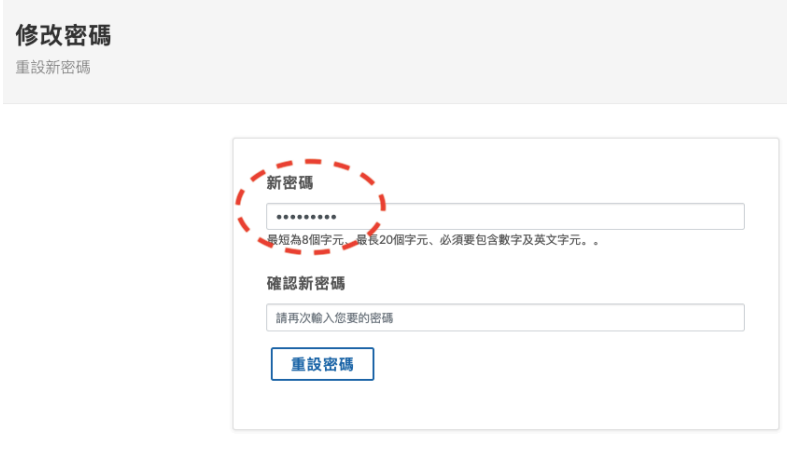
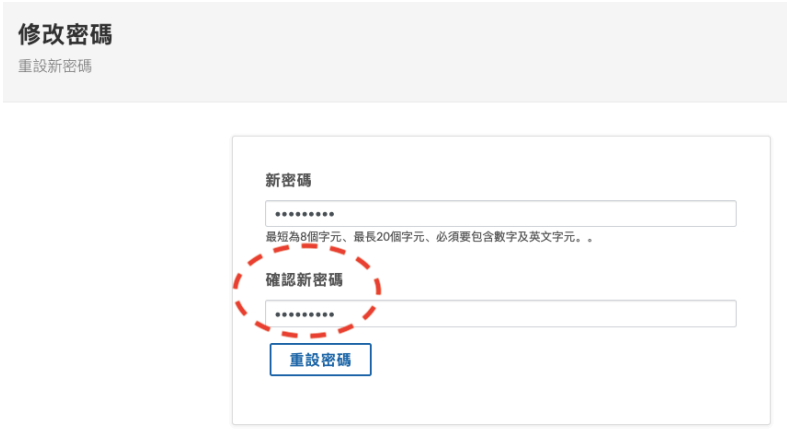
3-1	<p>修改個人資料</p> 	<p>輸入您常用的「電子郵件信箱」</p> <p>(*備註：當您忘記密碼時，可使用此電子信箱收取驗證信)</p>
3-2	<p>修改個人資料</p> 	<p>輸入您可以接收簡訊的「行動電話」</p> <p>例如：0912345678</p> <p>(*備註：當您忘記密碼時，可使用此行動電話收取驗證簡訊)</p>

3-3	<p>修改個人資料</p> 	輸入完成後，點選「更新資料」
4	<p>修改個人資料</p> 	系統會顯示資料更新成功，並點選「確定」

5	<p>查閱個人資料</p> <div><p>教育雲端帳號</p><input type="text" value="yanyan190"/></div> <p>姓名</p> <input type="text" value="黃翹婷"/>
---	---

肆、修改密碼

- ◎ 修改密碼狀況說明：已經成功登入，但需修改密碼。
- ◎ 修改密碼方式圖示說明：

	修改步驟	頁面說明
1	 <p>The screenshot shows the user interface after login. At the top, there are navigation links: 登出, 查看個人資料, 修改密碼, and 聯絡我們. Below this is a section titled '我們介接的應用服務' (Services we provide) with a sub-note '陸續增加中'. Three service categories are listed: '教育雲' (Education Cloud), '因材網' (Tincainet), and '學習拍' (Learn Together). Each category has a brief description of its services.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 成功登入後，您可以修改您的密碼。 點選「修改密碼」
2-1	 <p>The screenshot shows the '修改密碼' (Change Password) page. The title is '修改密碼' and the subtitle is '重設新密碼'. The form has two input fields: '新密碼' (New Password) and '確認新密碼' (Confirm New Password). The '新密碼' field is highlighted with a red dashed circle. Below the '新密碼' field, there is a note: '最短為8個字元、最長20個字元、必須要包含數字及英文字元。'. A '重設密碼' (Reset Password) button is at the bottom.</p>	<p>輸入您的新密碼</p> <p>(*備註：密碼最短為 8 個字元，最長 20 個字元，必須要包含數字及英文字元)</p>
2-2	 <p>The screenshot shows the same '修改密碼' (Change Password) page. The '確認新密碼' (Confirm New Password) field is highlighted with a red dashed circle. The rest of the page is identical to the previous screenshot.</p>	<p>再次輸入您的新密碼</p>

2-3		輸入完成後，點選「重設密碼」
3		<ol style="list-style-type: none"> 1. 密碼變更完成 2. 系統提醒下次使用新密碼登入，點選「確定」
4		修改完成後，返回首頁

伍、忘記教育雲端帳號

◎ 登入狀況說明：忘記教育雲端帳號時該怎麼辦？

1. 使用縣市帳號取回教育雲端帳號
2. 使用身分證字號 / 居留證號 / 其他身分 ID 取回教育雲端帳號

◎ 取回帳號圖示說明：


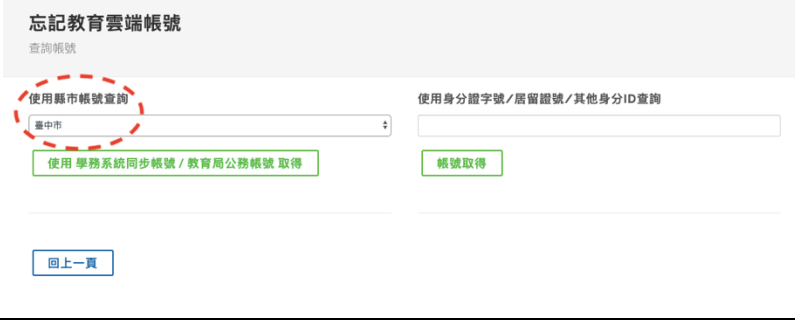
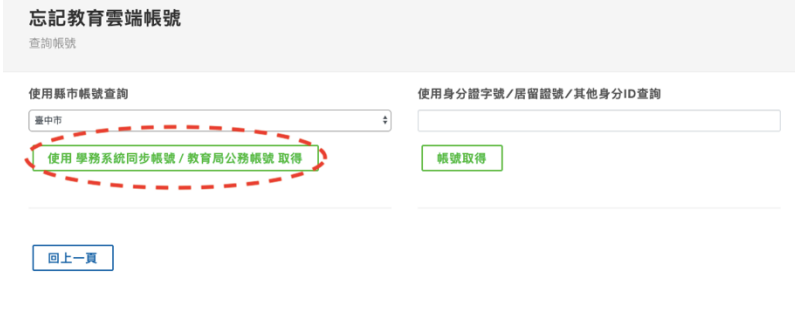

1. 使用縣市帳號取回教育雲端帳號（以教育雲為例）

	申請步驟	頁面說明
1		<p>4. 進入「教育雲」網頁 (https://cloud.edu.tw/)</p> <p>點選「」圖示</p>
2		<p>點選「登入」</p>
3		<p>選擇上方「使用教育雲端帳號或縣市帳號登入」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

4		<p>點選「忘記教育雲端帳號」（*備註：後面取回教育雲端帳號步驟與使用縣市帳號取回教育雲端帳號（以教育體系單一簽入服務為例）步驟 2-1 相同）</p>
---	--	--

2. 使用縣市帳號取回教育雲端帳號（以教育體系單一簽入服務為例）

	取回步驟	頁面說明
1		<p>1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (https://www.sso.edu.tw)</p> <p>2. 點選「忘記帳號」</p>
2-1		<p>(以臺中市為例)</p> <p>選擇左邊的「使用縣市帳號查詢」並選擇「所在縣市」</p>
2-2		<p>點選下方「使用學務系統同步帳號 / 教育局公務帳號取得」</p> <p>(*備註：各縣市的縣市帳號名稱不盡相同，請依照網頁上的按鈕操作。)</p>
3		<p>點選「學生登入」</p> <p>(*備註：各縣市的登入頁面不盡相同，請依照各縣市縣市帳號登入方式進行登入)</p>

4-1	<p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p> 西區</p> <p> 請選擇就讀學校</p> <p> 請輸入班級座號（例如：60101）</p> <p> 請輸入密碼</p> <p>登入</p>	點選學校所在「區域」
4-2	<p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p> 西區</p> <p> 市立大同國小(193610)</p> <p> 請輸入班級座號（例如：60101）</p> <p> 請輸入密碼</p> <p>登入</p>	點選「學校」

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

4-3	<p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p> 西區</p> <p> 市立大同國小(193610)</p> <p> 10101</p> <p> 請輸入密碼</p> <p>登入</p>	輸入「帳號」
4-4	<p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p> 西區</p> <p> 市立大同國小(193610)</p> <p> 10101</p> <p></p> <p>登入</p>	輸入「密碼」

教育體系單一簽入服務使用手冊 (學生版)

4-5	<p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p> 西區</p> <p> 市立大同國小(193610)</p> <p> 10101</p> <p></p> <p> 登入</p>	<p>點選「登入」，登入成功後，請至步驟 5 確認您的資料是否正確。</p> <p>若是登入失敗，請聯絡各校資訊組長。</p>
5	<p>您的教育雲端帳號是example@mail.edu.tw</p> <p> 忘記密碼</p> <p> 登入</p> <p> 回首頁</p>	<p>系統會提示您的教育雲端帳號</p> <p>(*備註：若您記得密碼，點選「登入」；若您忘記密碼，點選「忘記密碼」)</p>

3. 使用身分證字號/居留證號取回教育雲端帳號（以教育雲為例）

	申請步驟	頁面說明
1		<p>5. 進入「教育雲」網頁 (https://cloud.edu.tw/)</p> <p>點選「」圖示</p>
2		<p>點選「登入」</p>
3		<p>選擇上方「使用教育雲端帳號或縣市帳號登入」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

4		<p>點選「忘記教育雲端帳號」（*備註：後面取回教育雲端帳號步驟與使用身分證字號/居留證號取回教育雲端帳號（以教育體系單一簽入服務為例）步驟 2-1 相同）</p>
---	--	--

4. 使用身分證字號/居留證號取回教育雲端帳號（以教育體系單一簽入服務為例）

	取回步驟	頁面說明
1		<ol style="list-style-type: none"> 1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (https://www.sso.edu.tw) 2. 點選「忘記帳號」
2-1		<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇右邊的「使用身分證字號/居留證號查詢/其他身份ID查詢」 2. 輸入「身分證字號/居留證號/其他身份ID查詢」
2-2		<p>點選「帳號取得」</p>
3		<p>系統會提示您的教育雲端帳號</p> <p>(*備註：若您記得密碼，點選「登入」；若您忘記密碼，點選「忘記密碼」)</p>

陸、忘記教育雲端密碼

◎ 登入狀況說明；忘記教育雲端密碼時該怎麼辦？

1. 使用縣市帳號重新設定教育雲端密碼
2. 傳送認證碼重新設定教育雲端密碼

◎ 重新設定密碼圖示說明：

1. 使用縣市帳號重新設定教育雲端密碼（以教育雲為例）

	申請步驟	頁面說明
1		<p>6. 進入「教育雲」網頁 (https://cloud.edu.tw/)</p> <p>點選「」圖示</p>
2		<p>點選「登入」</p>
3		<p>選擇上方「使用教育雲端帳號或縣市帳號登入」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

4		<p>點選「忘記教育雲端密碼」（*備註：後面重設教育雲端密碼步驟與使用縣市帳號重新設定教育雲端密碼（以教育體系單一簽入服務為例）步驟 2 相同）</p>
---	--	--

2. 使用縣市帳號重新設定教育雲端密碼（以教育體系單一簽入服務為例）

	重設步驟	頁面說明
1		<p>1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 （https://www.sso.edu.tw）</p> <p>2. 點選「忘記密碼」</p>
2		<p>點選「使用縣市帳號重設」</p>
3-1		<p>（以臺中市教師為例） 選擇「臺中市」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊 (學生版)

3-2		<p>點選下方「使用學務系統同步帳號 / 教育局公務帳號重設密碼」</p> <p>(*備註：各縣市的下方按鈕不盡相同，請依照網頁上的按鈕操作。)</p>
4		<p>點選「學生登入」</p> <p>(*備註：各縣市的登入頁面不盡相同，請依照各縣市縣市帳號登入方式進行登入)</p>
5-1		<p>點選學校所在「區域」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊 (學生版)

5-2	<p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p> 西區</p> <p> 市立大同國小(193610)</p> <p> 請輸入班級座號 (例如：60101)</p> <p> 請輸入密碼</p> <p>登入</p>	點選「學校」
5-3	<p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p> 西區</p> <p> 市立大同國小(193610)</p> <p> 10101</p> <p> 請輸入密碼</p> <p>登入</p>	輸入「帳號」

教育體系單一簽入服務使用手冊 (學生版)

5-4		輸入「密碼」
5-5		<p>點選「登入」，登入成功後，請至步驟 5 確認您的資料是否正確。</p> <p>若是登入失敗，請聯絡各校資訊組長。</p>
6-1		<p>輸入您的新密碼</p> <p>(*備註:密碼最短為 8 個字元，最長 20 個字元，必須要包含數字及英文字元)</p>

6-2	<p>忘記密碼 重設新密碼</p> 	再次輸入您的新密碼
6-3	<p>忘記密碼 重設新密碼</p> 	輸入完成後，點選「重設密碼」
7	<p>恭喜您，您的密碼已變更完成！下次登入請使用新密碼！</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 密碼變更完成 2. 系統提醒下次使用新密碼登入 3. 若您忘記帳號，請點選「忘記帳號」 4. 若您想登入，請點選「登入」

3. 使用個人基本資料重新設定教育雲端密碼（以教育雲為例）




	申請步驟	頁面說明
1		<p>1. 進入「教育雲」網頁 (https://cloud.edu.tw/)</p> <p>點選「」圖示</p>
2		<p>點選「登入」</p>
3		<p>選擇上方「使用教育雲端帳號或縣市帳號登入」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

4		<p>點選「忘記教育雲端密碼」（*備註：後面重設教育雲端密碼步驟與使用個人基本資料重新設定教育雲端密碼（以教育體系單一簽入服務為例）步驟2相同）</p>
---	--	--


4. 使用個人基本資料重新設設教育雲端密碼（以教育體系單一簽入服務為例）

	重設步驟	頁面說明
1		<p>1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (https://www.sso.edu.tw)</p> <p>2. 點選「忘記密碼」</p>
2		<p>點選「使用個人基本資料重設（僅限學生）」</p>
3-1		<p>點選您所在的「縣市」</p>

3-2	<p>忘記密碼 選擇身份別/縣市/學校</p>  <p>The screenshot shows a form with the following fields: 縣市 (Taipei City), 行政區 (highlighted with a red dashed circle), 學制 (Please select grade level), and 學校 (Please select school). Below the fields is a note: '此清單僅顯示支援使用個人資料查詢之學校，若您發現找不到您就讀/任職的學校，請點選「回上一頁」使用「使用縣市帳號重設」或「傳送驗證碼重設」重設密碼。' At the bottom are two buttons: '下一步' (Next) and '回上一頁' (Back).</p>	點選您所在的「區域」
3-3	<p>忘記密碼 選擇身份別/縣市/學校</p>  <p>The screenshot shows the same form as above, but with '學制' (highlighted with a red dashed circle) set to '國民小學'.</p>	點選您學校的「學制」 （*備註：國民小學、國民中學、高中職）
3-4	<p>忘記密碼 選擇身份別/縣市/學校</p>  <p>The screenshot shows the same form as above, but with '學校' (highlighted with a red dashed circle) set to '市立志明國小'.</p>	點選您的「學校」

3-5	<p>忘記密碼 選擇身份別/縣市/學校</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p>縣市 臺中市</p> <p>行政區 西區</p> <p>學制 國民小學</p> <p>學校 市立忠明國小</p> <p><small>此清單僅顯示支援使用個人資料查詢之學校。若您發現找不到您就讀/任職的學校，請點選「回上一頁」使用「使用縣市帳號重設」或「傳送驗證碼重設」重設密碼。</small></p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="下一步"/> <input type="button" value="回上一頁"/> </p> </div>	點選「下一步」
4-1	<p>忘記教育雲端密碼 驗證個人資料</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p>縣市 臺中市</p> <p>行政區 西區</p> <p>學校 市立忠明國小</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID <input type="text"/></p> <p> 換下一個</p> <p>請輸入驗證碼 <input type="text"/></p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="下一步"/> <input type="button" value="查無資料, 回報問題"/> <input type="button" value="回上一頁"/> </p> </div>	輸入您的「姓名」

4-2	<p>忘記教育雲端密碼 驗證個人資料</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p>縣市 臺中市</p> <p>行政區 西區</p> <p>學校 市立忠明國小</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID A123456789</p> <p> 換下一個</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p> <input type="button" value="下一步"/> <input type="button" value="查無資料, 回報問題"/> <input type="button" value="回上一頁"/> </p> </div>	輸入您的「身分證字號 / 居留證號 / 其他身份 ID」
4-3	<p>忘記教育雲端密碼 驗證個人資料</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p>縣市 臺中市</p> <p>行政區 西區</p> <p>學校 市立忠明國小</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID A123456789</p> <p> 換下一個</p> <p>231</p> <p> <input type="button" value="下一步"/> <input type="button" value="查無資料, 回報問題"/> <input type="button" value="回上一頁"/> </p> </div>	輸入「驗證碼」

4-4	<p>忘記教育雲端密碼 驗證個人資料</p> <p>縣市 臺中市</p> <p>行政區 西區</p> <p>學校 市立忠明國小</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID A123456789</p> <p> 換下一個 231</p> <p>下一步 查無資料, 回報問題 回上一頁</p>	點選「下一步」
5-1	<p>忘記密碼 重設新密碼</p> <p>新密碼 請輸入您要的密碼 最短為8個字元、最長20個字元、必須要包含數字及英文字元。。</p> <p>確認新密碼 請再次輸入您要的密碼</p> <p>重設密碼</p>	驗證成功後畫面會跳轉至重設新密碼頁面
5-2	<p>忘記密碼 重設新密碼</p> <p>新密碼 最短為8個字元、最長20個字元、必須要包含數字及英文字元。。</p> <p>確認新密碼 請再次輸入您要的密碼</p> <p>重設密碼</p>	輸入您的新密碼 （*備註：密碼最短為8個字元，最長20個字元，必須要包含數字及英文字元）
5-3	<p>忘記密碼 重設新密碼</p> <p>新密碼 最短為8個字元、最長20個字元、必須要包含數字及英文字元。。</p> <p>確認新密碼</p> <p>重設密碼</p>	再次輸入您的新密碼

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

5-4	<p>忘記密碼 重設新密碼</p> 	輸入完成後，點選「重設密碼」
6	<p>恭喜您，您的密碼已變更完成！下次登入請使用新密碼！</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 密碼變更完成 2. 系統提醒下次使用新密碼登入 3. 若您忘記帳號，請點選「忘記帳號」 4. 若您想登入，請點選「登入」

5. 傳送認證碼重新設定教育雲端密碼（以教育雲為例）

	申請步驟	頁面說明
1		<p>7. 進入「教育雲」網頁 (https://cloud.edu.tw/)</p> <p>點選「」圖示</p>
2		<p>點選「登入」</p>
3		<p>選擇上方「使用教育雲端帳號或縣市帳號登入」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

4		<p>點選「忘記教育雲端密碼」（*備註：後面重設教育雲端密碼步驟與傳送認證碼重新設定教育雲端密碼（以教育體系單一簽入服務為例）步驟2相同）</p>
---	--	---

6. 傳送認證碼重新設定教育雲端密碼（以教育體系單一簽入服務為

例）

	重設步驟	頁面說明
1		<p>3. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (https://www.sso.edu.tw)</p> <p>4. 點選「忘記密碼」</p>
2		<p>點選「傳送驗證碼重設」</p>
3-1		<p>輸入您的「教育雲端帳號」</p>

3-2	<p>忘記密碼 傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> 	點選「傳送認證碼」
4-1	<p>忘記密碼 傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 系統會寄發驗證碼至您的電子信箱和行動電話，並鎖住「傳送驗證碼」按鈕。 2. 收到驗證信或驗證簡訊後，輸入「驗證碼」
4-2	<p>忘記密碼 傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> 	點選「開始驗證」
5-1	<p>忘記密碼 重設新密碼</p> 	驗證成功後畫面會跳轉至重設新密碼頁面

5-2	<p>忘記密碼 重設新密碼</p> 	<p>輸入您的新密碼 （*備註：密碼最短為 8 個字元，最長 20 個字元，必須要包含數字及英文字元）</p>
5-3	<p>忘記密碼 重設新密碼</p> 	<p>再次輸入您的新密碼</p>
5-4	<p>忘記密碼 重設新密碼</p> 	<p>輸入完成後，點選「重設密碼」</p>
6	<p>恭喜您，您的密碼已變更完成！下次登入請使用新密碼！</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 5. 密碼變更完成 6. 系統提醒下次使用新密碼登入 7. 若您忘記帳號，請點選「忘記帳號」 8. 若您想登入，請點選「登入」

柒、 聯絡我們

- ◎ 聯絡我們說明：使用者遇到問題時，回報客服。
- ◎ 聯絡我們圖示說明：（以我找不到我的學校為例）

	問題回報畫面	頁面說明
1		<ol style="list-style-type: none"> 1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (https://www.sso.edu.tw) 2. 點選「聯絡我們」
2-1		輸入您的「姓名」

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

2-2	 <p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號 / 居留證號 / 其他身分ID / 教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 請留下您的電子郵件信箱或電話</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>送出</p>	輸入您的「身分證字號 / 居留證號 / 其他身份 ID / 教育雲端帳號」
2-3	 <p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號 / 居留證號 / 其他身分ID / 教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 example@gmail.com</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>送出</p>	輸入您的「聯絡方式」 （*備註：輸入您的電子信箱或手機號碼）
2-4	 <p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號 / 居留證號 / 其他身分ID / 教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 example@gmail.com</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>送出</p>	（以我找不到我的學校為例） 點選「問題分類」裡的「我找不到我的學校」

教育體系單一簽入服務使用手冊（學生版）

2-5	<p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 <input type="text" value="王小明"/> 身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 <input type="text" value="A123456789"/></p> <p>聯絡方式 <input type="text" value="example@gmail.com"/> 問題分類 <input type="text" value="我找不到我的學校"/></p> <p>問題描述 <input type="text" value="找不到我所就讀/任職的學校是〇〇縣市〇〇〇〇學校"/></p> <p> 換下一個</p> <p><input type="text" value="請輸入驗證碼"/></p> <p><input type="button" value="送出"/></p>	<p>輸入「問題描述」 （*備註：請將您的資料填充至範本中）</p>
2-6	<p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 <input type="text" value="王小明"/> 身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 <input type="text" value="A123456789"/></p> <p>聯絡方式 <input type="text" value="example@gmail.com"/> 問題分類 <input type="text" value="我找不到我的學校"/></p> <p>問題描述 <input type="text" value="找不到我所就讀/任職的學校是〇〇縣市〇〇〇〇學校"/></p> <p> 換下一個</p> <p><input type="text" value="979"/></p> <p><input type="button" value="送出"/></p>	<p>輸入「驗證碼」 （*備註：輸入灰色方格內的3位數字驗證碼）</p>
2-7	<p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 <input type="text" value="王小明"/> 身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 <input type="text" value="A123456789"/></p> <p>聯絡方式 <input type="text" value="example@gmail.com"/> 問題分類 <input type="text" value="我找不到我的學校"/></p> <p>問題描述 <input type="text" value="找不到我所就讀/任職的學校是〇〇縣市〇〇〇〇學校"/></p> <p> 換下一個</p> <p><input type="text" value="979"/></p> <p><input type="button" value="送出"/></p>	<p>問題輸入完成後，點選「送出」</p>

3	 <p>已將您的問題寄至客服信箱，我們會盡快為您處理。</p> <p>申請帳號 登入 回首頁</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 系統會顯示已將您的問題寄至客服信箱，我們會盡快為您處理 2. 若您想申請帳號，請點選「申請帳號」 3. 若您想登入，請點選「登入」
---	--	--